

INSEL GRUPPE AG MANAGEMENT INFORMATIONSSYSTEM

Intelligente Entscheidungen in Sekundenschnelle - Management Informationssystem (MIS 3.0) mit SAP Design Studio auf SAP BW on HANA

Effiziente, schnelle Analysen helfen mittels standardisierter, intuitiver Benutzeroberfläche das Unternehmen effektiv, sicher und zeitnah zu steuern

Sabine Herbel
SAP BI Verantwortliche
Insel Gruppe AG

AUF EINEN BLICK

Unternehmen:

- Insel Gruppe AG
- Standort: Bern
- Branche: Gesundheitswesen
- Produkte & Services: Krankenhaus, universitäre Forschung und Lehre
- Umsatz: 1.5 Mrd CHF
- Mitarbeitende: über 10'000
- Internetadresse:
www.inselgruppe.ch
- Lösung & Services: SAP BW on HANA, SAP BO, SAP Design Studio
- SAP Services Partner:
winnovation AG

Wichtigste Herausforderungen:

- Zusammenführung der Spitalbetriebe des Inselspitals und der Spital Netz Bern AG zur Insel Gruppe AG im SAP Business Warehouse (DWH) und Management Informationssystem (MIS 3.0)
- Standardisierung von Berichten (Standard vs. Masterberichte)
- Hohe Compliance Anforderungen stets zuverlässig erfüllen

Projektziele:

- Aufbereitung von Daten zu Informationen als schnelle, tagesaktuelle Entscheidungsgrundlage (MIS 3.0 Kennzahlen)

- Informationen – schnell, anwenderfreundlich (standardisiert, intuitiv, individuell gestaltbar) auf einer Benutzeroberfläche mit einheitlichen Begriffen für Endbenutzer bereitstellen
- MIS 3.0: Reduktion auf ein Frontendtool, Erhöhung der Flexibilität, individuelle Zusammenstellung v. Kennzahlen via Favoriten und Drill-Down unter anderem auf Organisationseinheit (Kostenstelle)

Highlights der Implementierung:

- Enge Zusammenarbeit mit SAP Services Partner winnovation AG

Entscheidung für winnovation:

- Fachlich, technisch fundierte SAP HANA, BW on HANA, Design Studio Expertise und die langjährige Erfahrung in SAP Business Intelligence

Hauptnutzen für das Unternehmen :

- Standardisierte, intuitive Benutzeroberfläche & persönliche Favoriten
- Einfachere einheitliche Datenmodelle
- Schnellere Entwicklungszyklen
- Optimierte Dataloads & Reports
- Hohe Stabilität im individuellen Standard-Reporting
- Steigerung von Effizienz und verbesserte Entscheidungsgrundlage

Das Inselspital in der Insel Gruppe ist als eines der bedeutendsten Universitätsspitäler der Schweiz ein Aushängeschild des Kantons Bern. Mit SAP BW on HANA und SAP Design Studio ist ein Meilenstein im Management Reporting (MIS 3.0) via standardisierter, intuitiver Benutzer-Oberfläche und einfachem, schnellem Zugriff auf die aktuellste, integrierte Daten-grundlage gelungen.

Die Insel Gruppe sichert sich somit weiterhin eine Vorreiterrolle in der IT.

Vorhandene Systemlandschaft:

- Aktive Dialogbenutzer: 1'000
- Release BW on HANA: BW 7.4 SP12
- HANA Datenbank: 1 Terabyte RAM
- Reporting Plattform / Werkzeuge:
SAP NW Portal, Design Studio,
WebIntelligence, WebApplication
Designer, BO Analysis for Office
- BW on HANA seit 12.2014

ÜBER DIE INSEL GRUPPE

Die Insel Gruppe bildet das landesweit grösste (abgestufte) medizinische Vollversorgungssystem, welches der ganzen Bevölkerung zugänglich ist. Allein 2015 wurden in den 6 Standorten rund 500'000 Patienten behandelt, davon über 60'000 stationär. Neben dem Finanz-Controlling, der Patienten-Administration und der Leistungs-Verrechnung trägt auch das Medizin-Controlling dazu bei, dass in den letzten Jahren die digital verfügbare Datenmenge um 30% angestiegen ist.

„Die diversen Reporting Werkzeuge mit den jeweiligen Berichten erlauben bereits eine zeitnahe, tagesaktuelle Auswertung. Diese war jedoch in ihrer Flexibilität, Individualität und Datenbasis begrenzt“, erinnert sich Sabine Herbel, Leiterin SAP Business Intelligence der Insel Gruppe. „Somit war der Schritt zu

Vereinheitlichung und Redesign der Datenbasis sowie die Optimierung und Standardisierung auf ein Reporting Werkzeug mit MIS 3.0 nur logisch und konsequent“.

Schneller Einblick in die Daten-grundlage mit Design Studio

Seit dem Jahre 2005 ermöglichte die Technologieplattform SAP NetWeaver® BW ein zentrales, integriertes Reporting. Im Zuge des technologischen Wandels im Jahre 2014 und den damit verbundenen Möglichkeiten mit SAP HANA „In-Memory Computing“ entschieden sich die damals Inselspital-Verantwortlichen in die Zukunft zu investieren.

„Mit SAP Business Warehouse on HANA konnten wir die Daten um 50% schneller für das Reporting zur Verfügung stellen“, berichtet Sabine Herbel.

Mitarbeiter und Patienten profitieren

Die Meilensteine zum Management Informationssystem (MIS 3.0) der Insel Gruppe AG sind – der erfolgreiche Betrieb von SAP BW on HANA seit 2014, das Redesign bestehender Datenmodelle und der Aufbau des individuellen & flexiblen Standard-Reportings.

Das Universitätsspital nutzte 2015 ein MIS 2.0 mittels Design Studio & WebIntelligence Reports, Standard Reports auf Web Application Designer sowie Poweruser Reports basierend auf SAP Analysis Office for Excel.

Die Vereinheitlichung der konzeptionellen Ansätze, ein Redesign der historisch gewachsenen Datenmodelle, die Reduktion auf das MIS 3.0 Reporting Werkzeug - SAP Design Studio - sowie das individuelle Standard-Reporting mit größtmöglicher Flexibilität und Aktualität der Datenbasis ermöglichen den Endbenutzern die ultimative Entscheidungsfreiheit.

Effiziente MIS 3.0 Auswertungen aus dem Finanz- & Controlling-Bereich sowie der Patienten-Administration über die gesamte Insel Gruppe sind nun problemlos möglich, durchgängig integriert, standardisiert - jedoch individuell, flexibel und aktuell auswertbar. Die Administration wird entlastet, gewinnt auf elegante Art und Weise wertvolle Informationen zur Entscheidungsfindung.

ÜBER WINNOVATION

winnovation ist ein stetig wachsendes Beratungsunternehmen mit der klaren Spezialisierung im Bereich Business Intelligence mit Sitz in Baar, Schweiz. Die Firma ist SAP Services Partner mit SAP Recognized Expertise in den Kategorien SAP HANA, Business Intelligence und Data Warehousing für die Schweiz.

winnovation AG
Oberneuhofstrasse 8
CH-6340 Baar
+41 (41) 768 51 80
info@winnovation.ch
www.winnovation.ch