



INSELSPITAL BERN SCHNELLER INFORMIERT – BESSER ENTSCHIEDEN

Wir analysieren heute Terabytes an Daten in Sekundenschnelle. Das ist ein enormer Vorteil für die Geschäftsleitung, aber auch für die Controller, um auf aktuellen Daten intelligente Entscheidungen zu treffen.

Sabine Herbel
SAP BI Verantwortliche
InseSpital Bern

AUF EINEN BLICK

Unternehmen :

- InseSpital Bern
- Standort : Bern
- Branche : Gesundheitswesen
- Produkte & Services : Krankenhaus, universitäre Forschung und Lehre
- Umsatz : 1.2 Mrd CHF
- Mitarbeitende : 7'685
- Internetadresse : www.inseSpital.ch
- Lösung & Services : SAP BW on HANA, SAP Business Objects
- SAP Services Partner : winnovation AG

Wichtigste Herausforderungen :

- Die in den letzten Jahren um 30% gewachsene Datenmenge in den Griff bekommen
- Hohe Compliance Anforderungen zuverlässig erfüllen
- Position in Budgetverhandlungen mit Kostenträger stärken

Projektziele :

- Schnelle Aufbereitung von Daten zu Informationen für eine verbesserte Entscheidungsgrundlage
- Informationen auf anwenderfreundliche Weise schneller bereitstellen
- Vielzahl von Daten gewinnbringend nutzen

Highlights der Implementierung :

- Enge Zusammenarbeit mit SAP Services Partner winnovation AG und SAP

Entscheidung für winnovation :

- Fachlich, technisch fundierte SAP HANA, BW on HANA Expertise und breiter Erfahrungsschatz in SAP Business Intelligence

Hauptnutzen für das Unternehmen :

- Ad-Hoc Abfragen und Simulationen auf Basis aktueller und historischer Daten
- Flexibler Zugriff auf Analysen
- Steigerung der Effizienz und verbesserte Entscheidungsgrundlage

Vorhandene Systemlandschaft :

- Aktive Dialogbenutzer : 1'000
- Aktuelles Release BW on HANA : BW 7.4 SPS9
- Grösse der HANA Datenbank : 1 Terabyte RAM
- Reporting Plattform : SAP NW Portal
- BW on HANA seit 12.2014

Das Inselspital Bern ist als eines der bedeutendsten Universitätsspitäler der Schweiz ein Aushängeschild des Kantons Bern. Mit SAP BW on HANA nimmt das Universitätsspital Bern auch in der IT eine Vorreiterrolle ein: Effiziente Analysen helfen, das Unternehmen sicher zu steuern und ganzheitlich die besseren Entscheidungen zu fällen.

ÜBER INSELSPITAL

Das Inselspital Bern gehört zu den bedeutendsten Universitätskliniken der Schweiz. Allein 2014 behandelten die Ärzte hier 38'000 Patienten stationär und rund 250'000 ambulant. Dabei entstehen immer mehr Informationen: Neben Finanzen und Controlling trägt auch die Patienten-Administration und Leistungs-Verrechnung sowie das Medizin-Controlling dazu bei, dass in den letzten Jahren die digital verfügbare Datenmenge um 30% gestiegen ist. Das Controlling ist auf diese Informationen angewiesen, konnte sie bislang jedoch wenig flexibel nutzen: Der einfache, schnelle Zugriff auf die aktuellste Datengrundlage wurde nun wesentlich optimiert.

„Ein Blick hinter die jeweiligen Berichte war mit zeitlicher Verzögerung stets möglich“, erinnert sich Sabine Herbel, Leiterin SAP Business Intelligence des Inselspitals. „Immer wieder kam es jedoch zu Nachfragen, die wir heute deutlich schneller und besser beantworten können. Im administrativen Bereich arbeiten wir teilweise mit Tabellen mit 220 Millionen Zeilen. Das überfordert jedes normale ERP-System.“

Schneller Einblick in zuverlässige Daten

Die Inselspital-Verantwortlichen entschieden sich daher bereits

2005, die Daten über eine Vielzahl von Systemen hinweg zu vereinheitlichen.

Seitdem ermöglichte die Technologieplattform SAP NetWeaver® BW ein zentrales Reporting – im Bereich Finanzen, Controlling, Patienten-Administration und Leistungs-Verrechnung sowie Medizin-Controlling.

Im Zuge dieser Vereinheitlichung, des technologischen Wandels und den damit verbundenen Möglichkeiten kam die IT-Abteilung erstmals mit „SAP BW on HANA“ in Kontakt: „Dank SAP Business Warehouse on HANA konnten wir die Daten um 50% schneller für das Reporting zur Verfügung stellen“, berichtet Sabine Herbel.

Das funktioniert, weil die Software die Daten direkt im Hauptspeicher (RAM) vorhält und die Berechnung durchführt – dies ist deutlich schneller als eine Festplatte. Gleichzeitig sinkt der Administrationsaufwand: „Betrieb und Entwicklung sind aufgrund des vereinfachten Datenmodells um 30% Prozent schneller und effizienter umgesetzt“, erläutert Sabine Herbel.

Mitarbeiter und Patienten profitieren

Der Erfolg mit SAP BW on HANA legt einen weiteren Grundstein für das Reporting nach der erfolgreichen Fusion des Inselspitals und dem Spitalnetz Bern.

2014 führte das Universitätsspital auch SAP Business Objects – Analysis Edition for Office™ ein. Es verfügt damit über ein stabiles und anwenderfreundliches Frontend, das effizienten Einblick in Unternehmensdaten ermöglicht und dabei selbst den hohen Compliance-Anforderungen aus den Finanzen, dem Controlling und der Patienten-Administration problemlos standhält. Anwender können wichtige Kennzahlen nun schnell und effizient einsehen. Historische Daten lassen sich ebenso direkt auswerten. Die Administration wird entlastet und gewinnt auf elegante Art und Weise wertvolle Informationen zur Entscheidungsfindung.

ÜBER WINNOVATION

winnovation ist ein stetig wachsendes Beratungsunternehmen mit der klaren Spezialisierung im Bereich Business Intelligence mit Sitz in Baar, Schweiz. Die Firma ist SAP Services Partner mit SAP Recognized Expertise in den Kategorien SAP HANA (In-Memory-Computing), Business Intelligence und Data Warehousing für die Schweiz.

winnovation AG
Oberneuhofstrasse 8
CH-6340 Baar
+41 (41) 768 51 80

info@winnovation.ch
www.winnovation.ch